

Formular de retur

Nume si prenume

Adresa completa

Contact (email & Telefon)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Numarul contului tau bancar (IBAN)

Iti vom trimite banii in contul tau bancar; este important ca numarul acestui cont sa fie corect.

Nr. crt.	Cod comanda ¹	Denumire produs ¹	Nr.factura ¹	Motivul
1				
2				
3				

¹Gasesti toate aceste informatii in factura care a insotit produsul

Lista motivelor de returnare

- | | | |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1. Calapod prea mic | 4. Largi | 7. Produs deteriorat |
| 2. Calapod prea mare | 5. Incomozi | 8. Trimis gresit: marime |
| 3. Stramti / ingusti | 6. Arată altfel decat în poze | 9. Trimis gresit: culoare |

Adresa de returnare:

CRONO PLUS SRL
Str. Susita nr. 6C
Bucuresti, Sector 1
013276

Semnatura client:

In toate situatiile, iti vom transmite contravaloarea returului in contul tau bancar. De aceea, te rugam sa completezi cu mare atentie datele tale din acest formular.

- Produsele pe care le returnezi trebuie sa fie in aceeasi stare in care le-ai primit.
- Nu se accepta produsele care prezinta urme de folosire, produsele carora le lipsesc accesorii.
- Returul se face in ambalajul original in starea in care a fost primit (fara urme de deteriorare sau de purtare), cu etichetele initiale intacte, impreuna cu factura si cu *Formularul de retur* ce au insotit produsul livrat.
- In momentul predarii catre reprezentantul firmei de curierat, produsul impreuna cu ambalajul producatorului trebuie impachetate corespunzator, cel putin intr-o alta cutie (eventual cea in care a fost livrat), pentru a nu se deteriora in timpul transportului, astfel incat ambalajul producatorului, etichetele si accesoriile sa nu prezinte urme de banda adeziva sau alte deteriorari legate de impachetare.

IMPORTANT:

In cazul in care nu esti multumit de produsul achizitionat, il poti returna fara a fi obligat sa ne dai vreo explicatie in termen de 14 zile calendaristice de la data primirii coletului, in conformitate cu legislatia in vigoare. Noi iti vom returna integral valoarea bunului/bunurilor achizitionat/e, exclusiv costurile cu transportul tur-retur al produsului/produselor comandat/e si returnat/e.

Te rugam, prin urmare, sa retii ca, in cazul in care uzezi, conform legislatiei in vigoare, de dreptul de a te retrage din contract si, pe cale de consecinta, **alegi sa returnezi bunul/bunurile comandate fara a fi obligat sa specifici motivul, va trebui sa suporti costul transportului (tur-retur) produsului/produselor**, exceptia (putin probabila) fiind data de cazurile in care acesta/acestea prezinta defecte de fabricatie sau culoarea si/sau marimea ghetelor receptionate nu corespund/e cu atributele (marime/culoare) din comanda/factura.

Pentru a returna o comanda, noi iti putem intermedia accesul la serviciile firmei de curierat partenera Urgent Cargus – exclusiv pentru aria de acoperire a curierului, contra unui cost fix retur de 22 lei, valoare pe care o vom retine din suma reprezentand valoarea produsului/produselor returnat/e pe care ti-o vom plati.

In cazul in care comanda ta contine un singur produs si doresti sa o returnezi alegand sa ne trimiti produsul pe cont propriu, fara a apela la intermedierea de catre noi a serviciilor de transport retur, vei primi inapoi intreaga valoare a produsului (exclusiv costul cu livrarea tur), asa cum aceasta este evidentiata in factura.

Spre exemplu: ai comandat o pereche de Ghete Generatia X pentru care valoarea comenzii platita de tine a fost de 397 de lei, din care 375 de lei a reprezentat costul produsului, respectiv 22 de lei cheltuiala cu serviciile de livrare-tur; dupa primirea coletului, te decizi sa returnezi produsul; iti vom rambursa suma de 375 lei in cazul in care faci livrarea-retur pe cont propriu; vei primi suma de 353 lei (375 lei – valoare produs, minus 22 lei – cost fix retur) daca alegi sa-ti intermediem noi accesul la serviciile de curierat retur.

In cazul in care comanda ta contine doua sau mai multe produse si doresti sa o returnezi (in totalitate sau partial), noi iti vom rambursa valoare produsului/produselor returnat/e, din care se va scadea:

- un cost de 22 lei reprezentand costul livrării tur daca alegi sa ne trimiti returul pe cont propriu,
- 44 lei (22 lei cost cu livrarea-tur, plus 22 lei cost fix cu returul), reprezentand costul cu transportul tur-retur daca doresti sa ne ocupam noi (prin firma partenera de curierat) de retur.

In cazul in care marimea produsului comandat nu se potriveste, **iti oferim posibilitatea de a-l inlocui, in masura stocurilor disponibile. Pentru realizarea unui astfel de schimb, va trebui sa fii de acord sa suporti o taxa suplimentara de 25 de lei**, reprezentand cheltuieli cu returul produsului de inlocuit, respectiv cu livrarea produsului inlocuitor.

In cazul in care doresti sa returnezi o comanda pe cont propriu, te rugam sa trimiti coletul la adresa de returnare pe care o gasesti in *Formularul de retur*.